Informacja o przetwarzaniu danych osobowych kontrahentów oraz ich przedstawicieli

[Administrator]

Administratorem Państwa danych osobowych jest odpowiednio ta z niżej wymienionych spółek, z którą Państwo – jako kontrahent będący osobą fizyczną – lub podmiot, który Państwo reprezentują, pozostają w relacji biznesowej, w szczególności w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy (dalej: „**Spółka**" lub „**Administrator**"):

1. **TM Solutions Prosta Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie (02-013), ul. Williama Heerleina Lindleya 16/208, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001069109, NIP: 7011174523, REGON: 526942278;
2. **TM Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Łodzi (91-463), ul. Łagiewnicka 54/56 lok. C2.01, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001069005, NIP: 9372756420, REGON: 526940753;
3. **TM Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Łodzi (91-463), ul. Łagiewnicka 54/56 lok. C2.01, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001103411, NIP: 7262704987, REGON: 528499338.

Każda ze wskazanych spółek działa jako odrębny administrator danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzoną przez nią współpracą z kontrahentami. W przypadku badań opinii kontrahentów administratorem jest spółka, w której imieniu kierowane jest zaproszenie do udziału w badaniu.

Z Administratorem można kontaktować się listownie na adres ul. Komorowicka 140, 43-300 BielskoBiała lub mailowo pod adresem: **biuro@tmsolutions.pl**.

[Inspektor Ochrony Danych]

Każdy z Administratorów powołał Inspektora Ochrony Danych - Agnieszkę Rapcewicz, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO, pod adresem e-mail: **agnieszka@rodowskaz.pl**.

[Zakres podmiotowy informacji]

Niniejsza informacja dotyczy przetwarzania przez Administratora danych osobowych następujących kategorii osób:

1. kontrahentów Spółki będących osobami fizycznymi („**Kontrahenci**");
2. osób reprezentujących kontrahentów oraz ich pracowników i współpracowników („**Przedstawiciele**"), zarówno w przypadku kontrahentów będących osobami fizycznymi, jak i osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.

[Źródło pozyskania danych]

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa lub od kontrahenta, w imieniu którego Państwo występują.

Spółka przetwarza dane Przedstawicieli w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, fakt współpracy z danym kontrahentem, a w przypadku reprezentowania kontrahenta przy zawieraniu umowy – również rodzaj umocowania i pełnioną

funkcję, ewentualnie dodatkowe dane identyfikacyjne wskazane w dokumencie potwierdzającym umocowanie.

W przypadku badań opinii kontrahentów Spółka może dodatkowo przetwarzać informacje dotyczące reprezentowanego podmiotu, w tym jego nazwę i lokalizację, fakt udziału w badaniu oraz opinie, oceny i inne informacje przekazane w odpowiedziach na pytania ankietowe, o ile stanowią one dane osobowe. W zależności od konfiguracji narzędzia ankietowego przetwarzane mogą być również informacje techniczne związane z wypełnieniem ankiety.

[Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]

Spółka przetwarza dane osobowe Kontrahentów w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. w celu zawarcia i wykonywania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „**RODO**”);

2. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Spółce dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości;

3. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

4. w celu przeprowadzania badań opinii i satysfakcji kontrahentów, w tym kierowania zaproszeń do udziału w badaniach, zbierania i analizowania odpowiedzi oraz wykorzystywania wyników do oceny jakości świadczonych usług, identyfikowania obszarów wymagających poprawy i doskonalenia współpracy z kontrahentami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Spółka przetwarza dane osobowe Przedstawicieli w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. w celu zawarcia i wykonywania umowy zawartej pomiędzy Spółką a kontrahentem, w imieniu którego występuje Przedstawiciel, w tym w celu weryfikacji uprawnienia do reprezentowania tego podmiotu przy zawieraniu umowy oraz w celu bieżących kontaktów na potrzeby realizacji umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

2. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Spółce dotyczących m.in. prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości;

3. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

4. w celu przeprowadzania badań opinii i satysfakcji kontrahentów, w tym kierowania zaproszeń do udziału w badaniach, zbierania i analizowania odpowiedzi oraz wykorzystywania wyników do oceny jakości świadczonych usług, identyfikowania obszarów wymagających poprawy i doskonalenia współpracy z kontrahentami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

[Okres przechowywania danych osobowych]

Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych będą przechowywane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych.

Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez okres niezbędny do jej realizacji i rozliczenia, co może być w stosownych przypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki będą przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub ustania tego interesu.

Dane osobowe przetwarzane w związku z udziałem w badaniach opinii i satysfakcji kontrahentów będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia badania i analizy jego wyników, nie dłużej niż 12 miesięcy od zakończenia badania, chyba że dalsze przetwarzanie będzie uzasadnione innym zgodnym z prawem celem. Wyniki badań mogą być przechowywane przez dłuższy okres w postaci zanonimizowanej, uniemożliwiającej identyfikację osób fizycznych.

[Obowiązek lub dobrowolność podania danych]

Podanie danych osobowych przez Kontrahenta lub Przedstawiciela jest dobrowolne, jednak w zakresie danych niezbędnych do zawarcia lub realizacji umowy ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie umowy lub prawidłową realizację współpracy.

Udział w badaniach opinii i satysfakcji kontrahentów oraz udzielanie odpowiedzi na pytania ankietowe są całkowicie dobrowolne. Brak udziału w badaniu nie wpływa na możliwość kontynuowania współpracy ze Spółką.

[Odbiorcy danych]

Dostęp do danych osobowych może uzyskiwać upoważniony personel Spółki.

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

1. podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Spółki, na podstawie zawartych umów powierzenia, w szczególności podmioty dostarczające rozwiązania IT, świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, podmioty świadczące obsługę księgową i prawną, a także dostawcy narzędzi informatycznych wykorzystywanych do przeprowadzania badań opinii kontrahentów;
2. banki, kurierzy i operatorzy pocztowi;
3. podmioty upoważnione do otrzymywania danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

[Przysługujące prawa]

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, na zasadach określonych w RODO;
2. w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest umowa, a dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany – prawo do przenoszenia danych osobowych;

3. w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
4. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]

Wobec osób, których dane są przetwarzane, Spółka nie będzie podejmowała decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.